



# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2019

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Fibair Broadband δημιουργήθηκε από την Citiwave Systems Ε.Π.Ε. με σκοπό να προσφέρει υπηρεσίες υψηλών ταχυτήτων διασύνδεσης στο διαδίκτυο και υπηρεσίες τηλεφωνίας. Η Citiwave είναι αδειοδοτημένος πάροχος τηλεπικοινωνιών από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με Α.Μ. 91-376.

Την τελευταία έκδοση του καταλόγου μπορείτε να την βρείτε εδώ <https://www.fibair.gr/pricing>.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET

Η υπηρεσία Fibair είναι διαθέσιμη για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες και οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της εταιρείας.

Η εγκατάσταση γίνεται από εξειδικευμένο συνεργείο της εταιρείας.

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το τέλος ενεργοποίησης και εγκατάστασης:

Διάρκεια Συμβολαίου	12 μήνες	24 μήνες
Τέλος ενεργοποίησης (οικιακές συνδέσεις)	€75,00	€37,50
Τέλος εγκατάστασης (οικιακές συνδέσεις)	Δωρεάν	Δωρεάν
Τέλος εγκατάστασης (επαγγελματικές συνδέσεις)	Μετά από σχετική προσφορά	Μετά από σχετική προσφορά
Τέλος εγκατάστασης Business NG (επαγγελματικές συνδέσεις)	€215,00*	€215,00*

\* Οι τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%)

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΚΕΤΩΝ INTERNET

### Οικιακά Πακέτα Internet

Προσφέρουμε 4 διαφορετικά οικιακά πακέτα με συμβόλαια 12 και 24 μηνών:

Οικιακά Πακέτα Internet	Διάρκεια συμβολαίου 12 & 24 μήνες - μηνιαίο τέλος
Home 10/1 10 Mbps Download 1 Mbps Upload	€17,90
	€20,90*
Home 15/1 15 Mbps Download 1 Mbps Upload	€22,00
	€24,90*
Home 30/2 30 Mbps Download 2 Mbps Upload	€28,00
	€31,00*
Home 45/5 45 Mbps Download 5 Mbps Upload	€38,00
	€42,00*

\* Τιμή χρέωσης ΧΩΡΙΣ τη χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

Μετά τη **λήξη του συμβολαίου** και χωρίς την ανανέωσή του, το μηνιαίο τέλος διαμορφώνεται ως εξής:

Οικιακά Πακέτα Internet	Χωρίς συμβόλαιο - μηνιαίο τέλος
Home 10/1 10 Mbps Download 1 Mbps Upload	€20,90
	€23,90*
Home 15/1 15 Mbps Download 1 Mbps Upload	€25,00
	€27,90*
Home 30/2 30 Mbps Download 2 Mbps Upload	€31,00
	€34,00*

Home 45/5	€41,00
45 Mbps Download	
5 Mbps Upload	€45,00*

\* Τιμή χρέωσης ΧΩΡΙΣ τη χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## Επαγγελματικά Πακέτα Internet

Προσφέρουμε 8 διαφορετικά επαγγελματικά πακέτα με συμβόλαια 24 μηνών:

Επαγγελματικά Πακέτα Internet	Διάρκεια συμβολαίου 24 μήνες - μηνιαίο τέλος
Business 10/2 10 Mbps Download 2 Mbps Upload	€28,90
Business 15/2 15 Mbps Download 2 Mbps Upload	€38,00
Business 20/4 20 Mbps Download 4 Mbps Upload	€49,00
Business 30/10 30 Mbps Download 10 Mbps Upload	€59,00
Business 45/10 45 Mbps Download 10 Mbps Upload	€70,00
Business 60/10 60 Mbps Download 10 Mbps Upload	€178,00
Business 80/10 80 Mbps Download 10 Mbps Upload	€234,00
Business 100/10 100 Mbps Download 10 Mbps Upload	€291,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

Μετά το τέλος του συμβολαίου και χωρίς την ανανέωσή του το μηνιαίο τέλος θα διαμορφώνεται ως εξής:

Επαγγελματικά Πακέτα Internet	Χωρίς συμβόλαιο - μηνιαίο τέλος
Business 10/2 10 Mbps Download 2 Mbps Upload	€32,90
Business 15/2 15 Mbps Download 2 Mbps Upload	€42,00
Business 20/4 20 Mbps Download 4 Mbps Upload	€53,00
Business 30/10 30 Mbps Download 10 Mbps Upload	€63,00
Business 45/10 45 Mbps Download 10 Mbps Upload	€74,00
Business 60/10 60 Mbps Download 10 Mbps Upload	€182,00
Business 80/10 80 Mbps Download 10 Mbps Upload	€238,00
Business 100/10 100 Mbps Download 10 Mbps Upload	€295,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## Διευθύνσεις IP

Στατικές IP για Επαγγελματικές συνδέσεις	Μηνιαίο Κόστος
2ή - 16ή	€8,00 / IP διεύθυνση
>16	Επικοινωνήστε μαζί μας για προσφορά

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.

## ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ

Τέλη	Κόστος
Τέλος μετάβασης τεχνικού (για βλάβη με υπαιτιότητα της Fibair)	Δωρεάν
Τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού	€50,00
Τέλος μετάβασης τεχνικού (ανά ώρα)	€50,00
Τέλος site survey (αυτοψίας)	€30,00
Τέλος επανασύνδεσης οικιακού συμβολαίου	€8,00
Τέλος επανασύνδεσης επαγγελματικού συμβολαίου	€16,00
Τέλος αλλαγής θέσης εξοπλισμού οικιακής σύνδεσης (μετακόμιση)	€60,00
Τέλος αλλαγής θέσης εξοπλισμού επαγγελματικής σύνδεσης (μετακόμιση)	Μετά από αυτοψία και σχετική προσφορά
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από αστοχία υλικού	Δωρεάν
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από κακή χρήση (οικιακή σύνδεση)	€70,00
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από κακή χρήση (επαγγελματική σύνδεση)	€140,00
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση εκτός ωρών εργασίας	€0,20/60"

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω του πρωτοκόλλου του Internet VoIP προσφέρονται από την Fibair με τη χρήση αριθμοδότησης γεωγραφικού αριθμού. Η υπηρεσίας φωνής παρέχεται **ανεξάρτητα από την υπηρεσία του Internet.**

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

	Ανά αριθμό
Γεωγραφικοί αριθμοί Ελλάδος (ανά μήνα)	€1,25*
Φορητότητα εθνικών αριθμών (ανά αίτηση)	€12,00
Απορριφθείσα αίτηση φορητότητας (ανα αίτηση)	€12,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

\*Οι παραπάνω τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Ανά λεπτό κλήσης με βήμα χρέωσης δευτερολέπτου
Εθνικά σταθερά	€0,019
Εθνικά κινητά	€0,0645

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

Οι παραπάνω τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ

Δείτε σχετικό πίνακα στο <https://www.fibair.gr/voip/pricing>.

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ

Δείτε τον ενημερωμένο σχετικό πίνακα στο <https://www.fibair.gr/voip/pricing>.

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (Virtual PBX)

Αριθμός εσωτερικών γραμμών (extensions)	Μηνιαίο Κόστος
Από 1 έως 5	€2,50
Από 6 έως 10	€1,75
Από 11 έως 20	€1,40
Από 21 έως 30	€1,10
30+	Επικοινωνήστε μαζί μας για προσφορά

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ Call Center

	Μηνιαίο Κόστος
Basic	€40,0 / χρήστη
Plus	€70,0 / χρήστη
Premium	Επικοινωνήστε μαζί μας για προσφορά

Χαρακτηριστικά πακέτων Call Center

	Basic	Plus	Premium
Αριθμός Χρηστών	3	3	προσφορά
Κλήσεις σε αναμονή	5	Απεριόριστες	προσφορά



Ηχογραφήσεις Κλήσεων	1 έτος	Απεριόριστο	Απεριόριστο
Group Calling	Ναι	Ναι	Ναι
Ηχογραφήσεις Κλήσεων	1 έτος	Απεριόριστο	Απεριόριστο
Smart Queuing	Ναι	Ναι	Ναι
IVR	Ναι	Ναι	Ναι

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ FIBAIR

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών η οποία λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως 21:00 στο τηλέφωνο 2610878000 και στο email [support@fibair.gr](mailto:support@fibair.gr) και εκτός ωραρίου, καθώς και Σαββατοκύριακα στο [support@fibair.gr](mailto:support@fibair.gr).